



La Nostalgie du Pays
SUPERMARCHÉ
ETHNIQUE

Politique de protection des renseignements personnels

Publié originellement le 28 janvier 2023

Mis à jour le 24 Janvier 2024

Autorisé par le Secrétaire général

Politique de protection des renseignements personnels des employés

<i>Principe fondamental</i>	5
<i>Cartographie des traitements : Personnes qui entrent physiquement dans nos locaux</i>	5
<i>Surveillance audiovisuelle</i>	5
Habilités du système de surveillance.....	5
Rétention des données	6
Accès.....	6
Base légale	6
Protection	6
<i>Cartographie des traitements : Clients faisant des achats au commerce physique avec une carte bancaire</i>	7
<i>Cartographie des traitements : Clients inscrit au programme récompenses</i>	7
<i>Cartographie des traitements : Clients faisant des achats sur le magasin en ligne</i>	12
<i>Cartographie des traitements : Employés</i>	17
Partage avec tiers–exceptions légales.....	37
Accès et mise à jour de vos informations personnelles.....	37
Refus	38
Traitement de vos données personnelles à l’extérieur du Québec	38

Divisibilité..... 38
Changements à la politique 39
Responsable de la protection des renseignements personnels 39

Principe fondamental

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour La Nostalgie du Pays.

Nous collecterons ou échangerons vos renseignements personnels uniquement lorsque nécessaire et avec votre consentement éclairé, comme prévu par les lois canadiennes et québécoises.

La Politique de protection des renseignements personnels des employés vise à vous informer des pratiques adoptées à l'égard des renseignements personnels ou confidentiels qui concernent les employés.

Cartographie des traitements : Personnes qui entrent physiquement dans nos locaux

Surveillance audiovisuelle

Nous utilisons un système de surveillance audiovisuelle pour :

- Assurer la sécurité des personnes dans notre établissement.
- Prévenir le vol et les activités illégales.
- Examiner les incidents.

Habilités du système de surveillance

- Champ de vue à 360 degrés.
- « Pan-tilt-zoom » - les appareils d'enregistrement audiovisuel se pilotent automatiquement, peuvent s'incliner et zoomer.

- Enregistrement du son.
- Vision de nuit.

Rétention des données

Les enregistrements sont détenus au Québec. En temps normal, les enregistrements seront conservés un maximum de 4 mois avant d'être détruits.

Si un incident est détecté, l'enregistrement de l'incident sera conservé un maximum de 5 ans.

Accès

Les enregistrements sont uniquement visionnés :

- Pour examiner un incident ou un incident soupçonné.
- De façon aléatoire pour détecter les vols, activités illégales et assurer la sécurité des personnes dans notre établissement.

L'enregistrement sera visionné avec le son uniquement si nécessaire pour comprendre un incident.

Base légale

Intérêt légitime.

Protection

Nos données de vidéosurveillances se trouvent dans un local sécurisé qui requiert un accès spécial.

Cartographie des traitements : Clients faisant des achats au commerce physique avec une carte bancaire

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
Informations bancaires	Block Inc. / Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour nous permettre de compléter vos achats par paiement électronique.	Exécution d'un contrat	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features	

Cartographie des traitements : Clients inscrit au programme récompenses

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
Informations bancaires	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour que notre système de caisses vous reconnaisse automatiquement sans devoir vous identifier à chaque fois pour le programme récompenses.	Consentement	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features	
Prénom	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour communiquer avec vous en lien avec le programme récompenses et vous tenir au courant de votre supermarché.	Consentement	Jusqu'à votre désinscription au programme.	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
					ont reçu une formation RGPD.
	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour vous identifier et gérer le programme récompenses.	Consentement	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features	
Nom	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour vous identifier et gérer le programme récompenses.	Consentement	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features	
Code Postal	Square Canada, Inc. / Square	Pour vous identifier et gérer le programme récompenses, incluant faire des	Consentement	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	Technologies, Inc	analyses pour améliorer nos offres. L'analyse des codes postaux est anonymisée et n'est pas liée à vous autres informations. Voir les politiques de Square pour plus de détails			https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features
Numéro de téléphone	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour communiquer avec vous en lien avec le programme récompenses et vous tenir au courant de votre supermarché.	Consentement		Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
					ont reçu une formation RGPD.
	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour vous identifier et gérer le programme récompenses, incluant faire des analyses pour améliorer nos offres.	Consentement	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features	
Adresse courriel	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour communiquer avec vous en lien avec le programme récompenses et vous tenir au courant de votre supermarché.	Consentement		Vos données sont encryptées selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour vous identifier et gérer le programme récompenses, incluant faire des analyses pour améliorer nos offres.	Consentement		<p>Voir les politiques ici :</p> <p>https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account</p> <p>https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features</p>

Cartographie des traitements : Clients faisant des achats sur le magasin en ligne

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
Informations bancaires	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour permettre à La Nostalgie du Pays Inc. de compléter vos achats par paiement électronique	Exécution d'un contrat	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features	
Nom Complet	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour nous permettre de gérer votre commande et communiquer avec vous.	Exécution d'un contrat		Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour permettre à La Nostalgie du Pays Inc. de gérer votre commande et communiquer avec vous.	Exécution d'un contrat	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features	
	DoorDash, Inc.	Pour permettre à La Nostalgie du Pays Inc. de livrer votre commande.	Exécution d'un contrat	Voir la politique de confidentialité de DoorDash : https://help.doordash.com/legal/fr-CA/document?type=cx-privacy-policy&region=CA&locale=fr-CA	
Adresse complète	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour permettre à La Nostalgie du Pays Inc. de gérer votre commande et communiquer avec vous.	Exécution d'un contrat	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	DoorDash, Inc.	Pour permettre à La Nostalgie du Pays Inc. de livrer votre commande.	Exécution d'un contrat	Voir la politique de confidentialité de DoorDash : https://help.doordash.com/legal/fr-CA/document?type=cx-privacy-policy&region=CA&locale=fr-CA	
Numéro de téléphone	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour nous permettre de gérer votre commande et communiquer avec vous.	Exécution d'un contrat		Vos données sont encryptées selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
	Square Canada, Inc. / Square	Pour permettre à La Nostalgie du Pays Inc. de gérer	Exécution d'un contrat	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	Technologies, Inc	votre commande et communiquer avec vous.		https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features	
	DoorDash, Inc.	Pour permettre à DoorDash de communiquer avec vous au sujet de la livraison de votre commande.	Exécution d'un contrat	Voir la politique de confidentialité de DoorDash : https://help.doordash.com/legal/fr-CA/document?type=cx-privacy-policy&region=CA&locale=fr-CA	
Adresse courriel	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour nous permettre de gérer votre commande et communiquer avec vous.	Exécution d'un contrat		Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
					une formation RGPD.
	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour permettre à La Nostalgie du Pays Inc. de gérer votre commande et communiquer avec vous.	Exécution d'un contrat	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-no-account https://squareup.com/ca/fr/legal/general/buyer-features	

Cartographie des traitements : Employés

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
Nom complet	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour savoir qui vous êtes et effectuer des vérifications d'identité; pour vous contacter dans le cadre de votre emploi.	Intérêt légitime	6 ans après la fin de votre emploi pour se conformer à la <i>Loi de l'impôt sur le revenu.</i>	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
	Desjardins	Desjardins est notre fournisseur de services de paie a besoin de vos informations	Intérêt légitime	Voir la politique ici : https://www.desjardins.com/confidentialite/politique-confidentialite/index.jsp	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		pour gérer votre paie.			
	Microsoft	Pour vous permettre d'utiliser nos services informatiques.	Intérêt légitime	Jusqu'à 2 ans après la fin de votre emploi pour l'assurance de la qualité et pour nous permettre d'investiguer des incidents.	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc.	Pour vous permettre d'utiliser nos services informatiques; pour calculer	Intérêt légitime	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-team	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		vos heures travaillées			
	AlarmForce	Pour vous permettre de désactiver le système d'alarme.	Intérêt légitime	Jusqu'à 6 mois après la fin de votre emploi.	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
	TELUS Canada	Si nous vous offrons un numéro de téléphone personnel : pour vous permettre d'utiliser nos	Intérêt légitime	Jusqu'à 2 ans après la fin de votre emploi pour l'assurance de la qualité et pour nous permettre d'investiguer des incidents.	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		services informatiques.			
	La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (ci-après appelée la Financière Manuvie)	Pour vous offrir vos avantages sociaux.	Intérêt légitime	Voir les politiques ici : https://www.manulife.com/fr/privacy-policy.html https://www.manuvie.ca/politiques-de-confidentialite/enonce-de-confidentialite-division-canadienne.html	
Numéro de téléphone	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour savoir qui vous êtes et effectuer des vérifications	Intérêt légitime	6 ans après la fin de votre emploi pour se conformer à la <i>Loi de l'impôt sur le revenu.</i>	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		d'identité; pour vous contacter dans le cadre de votre emploi.			données ont reçu une formation RGPD.
	Desjardins	Desjardins est notre fournisseur de services de paie a besoin de vos informations pour gérer votre paie.	Intérêt légitime	Voir la politique ici : https://www.desjardins.com/confidentialite/politique-confidentialite/index.jsp	
	Microsoft	Pour vous permettre	Intérêt légitime	Jusqu'à 2 ans après la fin de votre emploi pour l'assurance	Vos données son encryptés selon les standards de

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		d'utiliser nos services informatiques.		de la qualité et pour nous permettre d'investiguer des incidents.	l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc.	Pour vous permettre d'utiliser nos services informatiques; pour calculer vos heures travaillées	Intérêt légitime	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-team	
	AlarmForce	Pour vous permettre de désactiver le	Intérêt légitime	Jusqu'à 6 mois après la fin de votre emploi.	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		système d'alarme.			données ont reçu une formation RGPD.
	TELUS Canada	Si nous vous offrons un numéro de téléphone personnel : pour vous permettre d'utiliser nos services informatiques.	Intérêt légitime	Jusqu'à 2 ans après la fin de votre emploi pour l'assurance de la qualité et pour nous permettre d'investiguer des incidents.	
	La Compagnie d'Assurance-Vie	Pour vous offrir vos avantages sociaux.	Intérêt légitime	Voir les politiques ici : https://www.manulife.com/fr/privacy-policy.html https://www.manuvie.ca/politiques-de-confidentialite/enonce-de-confidentialite-division-canadienne.html	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	Manufacturers (ci-après appelée la Financière Manuvie)				
Adresse	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour savoir qui vous êtes et effectuer des vérifications d'identité; pour vous contacter dans le cadre de votre emploi.	Intérêt légitime	6 ans après la fin de votre emploi pour se conformer à la <i>Loi de l'impôt sur le revenu.</i>	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	Desjardins	Desjardins est notre fournisseur de services de paie a besoin de vos informations pour gérer votre paie.	Intérêt légitime	Voir la politique ici : https://www.desjardins.com/confidentialite/politique-confidentialite/index.jsp	
	La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (ci-après	Pour vous offrir vos avantages sociaux.	Intérêt légitime	Voir les politiques ici : https://www.manulife.com/fr/privacy-policy.html https://www.manuvie.ca/politiques-de-confidentialite/enonce-de-confidentialite-division-canadienne.html	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	appelée la Financière Manuvie)				
Date de naissance	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour savoir qui vous êtes et effectuer des vérifications d'identité; pour vous contacter dans le cadre de votre emploi.	Intérêt légitime	6 ans après la fin de votre emploi pour se conformer à la <i>Loi de l'impôt sur le revenu.</i>	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
	Desjardins	Desjardins est notre fournisseur de services de	Intérêt légitime	Voir la politique ici : https://www.desjardins.com/confidentialite/politique-confidentialite/index.jsp	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		paie a besoin de vos informations pour gérer votre paie.			
	La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (ci-après appelée la Financière Manuvie)	Pour vous offrir vos avantages sociaux.	Intérêt légitime	Voir les politiques ici : https://www.manulife.com/fr/privacy-policy.html https://www.manuvie.ca/politiques-de-confidentialite/enonce-de-confidentialite-division-canadienne.html	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
Numéro d'assurance sociale	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour savoir qui vous êtes et effectuer des vérifications d'identité; pour vous contacter dans le cadre de votre emploi.	Intérêt légitime	6 ans après la fin de votre emploi pour se conformer à la <i>Loi de l'impôt sur le revenu.</i>	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
	Desjardins	Desjardins est notre fournisseur de services de paie a besoin de vos informations	Intérêt légitime	Voir la politique ici : https://www.desjardins.com/confidentialite/politique-confidentialite/index.jsp	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		pour gérer votre paie.			
Numéro de compte bancaire	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour savoir qui vous êtes et effectuer des vérifications d'identité; pour vous contacter dans le cadre de votre emploi.	Intérêt légitime	6 ans après la fin de votre emploi pour se conformer à la <i>Loi de l'impôt sur le revenu.</i>	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
	Desjardins	Desjardins est notre fournisseur de services de paie a besoin	Intérêt légitime	Voir la politique ici : https://www.desjardins.com/confidentialite/politique-confidentialite/index.jsp	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		de vos informations pour gérer votre paie.			
Photo d'une pièce d'identité avec photo	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour savoir qui vous êtes et effectuer des vérifications d'identité; pour vous contacter dans le cadre de votre emploi.	Intérêt légitime	6 ans après la fin de votre emploi pour se conformer à la <i>Loi de l'impôt sur le revenu.</i>	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
Contact(s) d'urgence	La Nostalgie du Pays Inc.	Pour savoir qui vous êtes et effectuer des	Intérêt légitime	6 ans après la fin de votre emploi pour se conformer à la <i>Loi de l'impôt sur le revenu.</i>	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		vérifications d'identité; pour vous contacter dans le cadre de votre emploi.			notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
Renseignements de ressources humaines (demandes de congés, mesure disciplinaire, gestion de performance, absences, CV, etc.)	La Nostalgie du Pays Inc.	Nous traitons vos renseignements de ressources humaines pour gérer notre entreprise.	Intérêt légitime	6 ans après la fin de votre emploi pour se conformer à la <i>Loi de l'impôt sur le revenu.</i>	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
Salaire, heures travaillées et statut (par exemple actif ou en congé)	La Nostalgie du Pays Inc.	Nous traitons vos renseignements de ressources humaines pour gérer notre entreprise.	Intérêt légitime	6 ans après la fin de votre emploi pour se conformer à la <i>Loi de l'impôt sur le revenu.</i>	Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
	Desjardins	Desjardins est notre fournisseur de services de paie a besoin de vos informations pour gérer votre paie.	Intérêt légitime	Voir la politique ici : https://www.desjardins.com/confidentialite/politique-confidentialite/index.jsp	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour vous permettre d'utiliser nos services informatiques; pour calculer vos heures travaillées	Intérêt légitime	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-team	
	La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (ci-après	Pour vous offrir vos avantages sociaux.	Intérêt légitime	Voir les politiques ici : https://www.manulife.com/fr/privacy-policy.html https://www.manuvie.ca/politiques-de-confidentialite/enonce-de-confidentialite-division-canadienne.html	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	appelée la Financière Manuvie)				
Courriel personnel	La Nostalgie du Pays Inc.	Nous traitons vos renseignements de ressources humaines pour gérer notre entreprise.	Intérêt légitime		Vos données son encryptés selon les standards de l'industrie. Les personnes de notre entreprise qui voient vos données ont reçu une formation RGPD.
	Desjardins	Desjardins est notre fournisseur de services de paie a besoin de vos	Intérêt légitime	Voir la politique ici : https://www.desjardins.com/confidentialite/politique-confidentialite/index.jsp	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
		informations pour gérer votre paie.			
	Square Canada, Inc. / Square Technologies, Inc	Pour vous permettre d'utiliser nos services informatiques; pour calculer vos heures travaillées	Intérêt légitime	Voir les politiques ici : https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy-team	
	La Compagnie d'Assurance-Vie	Pour vous offrir vos avantages sociaux.	Intérêt légitime	Voir les politiques ici : https://www.manulife.com/fr/privacy-policy.html https://www.manuvie.ca/politiques-de-confidentialite/enonce-de-confidentialite-division-canadienne.html	

Renseignement	Destinataires	Finalités du traitement (raison)	Base légale	Durée de conservation	Protection
	Manufacturers (ci-après appelée la Financière Manuvie)				

Partage avec tiers—exceptions légales

La *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* prévoit que nous pouvons échanger vos informations sans votre consentement dans certaines situations, par exemple, avec le gouvernement, pour détecter les infractions à la loi.

La liste complète des exceptions se retrouve à la Section 18 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

Accès et mise à jour de vos informations personnelles

Vous pouvez à tout moment demander une copie des informations personnelles que nous avons à votre égard. Vous pouvez également demander de les mettre à jour.

Une demande d'accès ou de rectification ne peut être considérée que si elle est faite par écrit par une personne justifiant de son identité à titre de personne concernée, à titre de représentant, d'héritier, de successible de cette dernière, à titre de liquidateur de la succession, à titre de bénéficiaire d'assurance-vie ou d'indemnité de décès ou à titre de titulaire de l'autorité parentale même si l'enfant mineur est décédé comme stipulé par l'article 30 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

Refus

En cas de refus, nous vous notifierons de la raison et vos recours.

Traitement de vos données personnelles à l'extérieur du Québec

Vos renseignements peuvent être traités à l'étranger et les organismes chargés de l'application de la loi et les autorités nationales du pays visé peuvent y avoir accès.

Lorsque vos renseignements personnels se trouvent entre les mains d'un tiers fournisseur de services exerçant des activités à l'étranger, ils sont assujettis aux lois du pays visé et aucun contrat ne peut les soustraire à cette exigence. Par exemple, cela signifie que l'organisation peut être tenue de donner suite à une assignation à comparaître ou à un autre mécanisme autorisant les organismes chargés de l'application de la loi à avoir accès aux renseignements personnels.

Divisibilité

Advenant l'invalidité ou l'inapplicabilité de toute partie de la politique, les autres clauses, dans la mesure du possible, survivent et demeurent en vigueur dans leur intégralité.

Changements à la politique

La politique peut changer sans préavis. Lorsqu'il y a des changements, vous serez notifiés.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Dean Lubaki

Secrétaire général

dean@lanostalgie.ca